

Informationspflicht gemäß Artikel 13 DSGVO

VoiceBot

Bau- und Heimstättenverein Stuttgart eG

Wilhelm-Blos-Str. 59, 70191 Stuttgart

Datenschutzbeauftragter

Externer Datenschutzbeauftragter bestellt über

WTS Wohnungswirtschaftliche Treuhand Stuttgart GmbH

Hohe Str. 16, 70174 Stuttgart

Telefon: 0711/16345410, Mail: dsb-wts@wts-vbw.de

Zweckbestimmung der Datenverarbeitung

1. Bearbeitung von Anfragen
2. Verbesserung des Kundenservice

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Einwilligung nach Art.6 Abs.1 lit. a) DSGVO

Die Nutzung des Voicebots erfolgt auf freiwilliger Basis und mit Ihrer Einwilligung

Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

1. Intern
Beschäftigte des Unternehmens, die mit der Verarbeitungstätigkeit beauftragt sind
2. Extern
IT-Dienstleister bzw. Softwaresystemhäuser für EDV-Anwendungen (z.B. externe IT-Administration, ERP-Systemhersteller, etc.)
Datenschutzbeauftragter
3. Ämter und Behörden (sofern Daten auf gesetzlicher Grundlage angefordert werden bzw.

Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt keine Übermittlung in Staaten außerhalb der EU und ist auch nicht geplant.

Nach Artikel 13 Abs. 2 DSGVO zur Verfügung zu stellende Informationen

1. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- 1.1 Auskunft über Ihre gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten
- 1.2 Berichtigung Ihrer hinterlegten personenbezogenen Daten
- 1.3 Löschung Ihrer nicht mehr benötigten Daten
- 1.4 Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten
- 1.5 Widerspruch (speziell bei zuvor gegebenen Einwilligungen)
- 1.6 Datenübertragbarkeit

2. Speicherdauer

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 17 DSGVO zu löschen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Verbindungsdaten werden für maximal 30 Tage gespeichert.

Transkribierte Gesprächsverläufe werden in der Regel bis zu 6 Monate aufbewahrt, eine Verlängerung bis zu einem Jahr erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung spezifischer analytischer Zwecke oder zur Serviceverbesserung erforderlich ist und durch ihre Einwilligung abgedeckt ist.

3. Widerruf bei Einwilligung

Erfolgt die Speicherung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, können Sie die Einwilligung widerrufen. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt i.d.R. auf vertraglicher Grundlage bzw. aufgrund einer Vertragsanbahnung. Eine Einwilligung liegt in solchen Fällen nicht vor.

4. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

4.1 Gemäß Artikel 77 DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das BDSG verstößt.

4.2 Beschwerden richten Sie bitte an:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Heilbronner Straße 35

70191 Stuttgart

Telefon: 0711/6155410

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

5. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und die Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten ist für die Nutzung des Voicebots erforderlich. Ohne diese Daten kann keine Anfrage bearbeitet werden.

6. Automatische Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.